

Kuntosalin asiakassopimusehdot

1. Kuukausi- ja sarjakortit ovat henkilökohtaisia

Sarja- ja kuukausituotteet ladataan asiakaskortille. Asiakaskortti maksaa 10,00€, ja siihen ladataan kaikki ostetut kuukausi- ja sarjatuotteet. Kortilla pääset kulkemaan kulunvalvonnan kautta suoraan kuntosalille ilman erillistä asiointia asiakaspalvelussa. Lisäksi voit ostaa webshopista tiettyjä tuotteita suoraan kortillesi. Asiakaskorttimaksua ei palauteta. Kortin väärinkäytöstä palveluntuottaja voi purkaa tämän sopimuksen, jolloin asiakkaan sopimusoikeudet päättyvät heti. Käyttämättömiä palveluita ei tällöin hyvitetä.

2. Voimassaoloaika

Kukin tuote on voimassa yhden vuoden (365 pv) ostopäivästä ja se on käytettävä kokonaisuudessaan loppuun voimassaoloajan sisällä. Kausituotteet ovat voimassa seuraavasti: 1 kk =30 päivää, 3 kk = 90 päivää, 6 kk = 180 päivää ensimmäisestä käyttökerrasta alkaen. Kampanja- ja tarjoustuotteilla saattaa olla poikkeava voimassaoloaika.

3. Maksaminen

Tuotteet voi maksaa käteisellä, pankkikorteilla, Luottokunta Oy:n luottokorteilla, Luottokunta Oy:n Virikekortilla tai liikuntaseteleillä: Smartum Oy:n Liikunta- sekä Kulttuuriseteleillä tai Saldokortilla, Luottokunta Oy:n Virike-seteleillä, sekä RJ-Kuntoseteli Oy:n Tyky-Kuntoseteleillä. Nettikaupassa maksetaan Suomen Verkkomaksujen kautta, jolloin maksu onnistuu kaikkien pankkien maksutunnuksilla sekä Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla.

4. Palvelukatkokset

Hyvitämme mahdolliset huoltoseisokit 1 kk:n, 3 kk:n ja 6 kk:n tuotteeseen, jos tuote on ollut käyttämättä seisokin ajan.

5. Kortin katoaminen

Jos asiakaskortti häviää, ilmoita siitä meille välittömästi. Voimme sulkea hävinneen kortin ja siirtää tuotteet uudelle kortille. Uusi kortti maksaa 10,00€. Asiakas vastaa kortin käytöstä ja siitä mahdollisesti johtuneista vahingoista kunnes siitä on ilmoitettu puhelimitse tai sähköpostilla palveluntuottajalle sen asiakaspalvelun aukioloaikana.

6. Lahjakortti

Lahjakortilla maksettaessa tulee lahjakortti esittää maksun yhteydessä. Lahjakorttia ei voi vaihtaa rahaksi. Lahjakortti on voimassa 12 kk.



Jalustinkatu 3, 20880 TURKU

7. Tarjoukset

Tarjouksia ei voi yhdistää. Alennusprosentti tai euromääräinen alennus koskee vain normaalihintaisia tuotteita, ei alennusryhmähinnoiteltuja tai jo alennettuja tuotteita. Kampanja- ja tarjoustuotteilla saattaa olla poikkeava voimassaoloaika.

8. Sairastapaukset, muutot ja tuotemuutokset

Rahanpalautukset ja tuotteiden muutokset tai vaihdokset käsittelemme tapauskohtaisesti.

Rahanpalautuksista sekä tuotteiden muutoksista perimme toimisto- ja käsittelymaksuna 10,00€.

Asiakaskorttimaksua ei palauteta.

9. Ikärajat eri palveluihin

Kuntosalin ikäraja on 16 vuotta yleisen turvallisuuden takaamiseksi. Pienet lapset eivät saa oleskella kuntosalilla heidän oman turvallisuutensa vuoksi.

Pidätämme oikeuden muutoksiin.